



Algemene voorwaarden Zeker Fietsenplan Addink Tweewielers

1. Wat is het Zeker Fietsenplan?

Het Zeker Fietsenplan is een product van Addink Tweewielers en betreft één jaar lidmaatschap voor onderhoud en service om uw fiets rijdend te houden. Het lidmaatschap is fietsgebonden en geregistreerd middels het framenummer op de fiets. Om automatische incasso mogelijk te maken worden de daarvoor noodzakelijke persoonsgegevens geregistreerd.

2. Wie kan een lidmaatschap aangaan?

Elke meerderjarige inwoner van Nederland, die beschikt over een rekeningnummer, waarvan de contributie geïncasseerd kan worden, kan een lidmaatschap aangaan.

3. Wat is de duur van het lidmaatschap?

Een lidmaatschap gaat in op de dag zoals vermeld op het contract. Het Addink Zeker Fietsenplan heeft een looptijd van één jaar, ofwel 365 dagen (schrikkeljaar 366 dagen), gerekend vanaf de dag van ingang van het lidmaatschap. Het lidmaatschap wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met één jaar.

4. Hoe gaat de betaling van de contributie?

De contributie van een lidmaatschapsjaar wordt in twaalf maandelijkse termijnen geïncasseerd op de eerste dag van de maand. Hiervoor dient het lid een doorlopende machtiging af te geven bij het aangaan van het lidmaatschap.

5. Hoe hoog is de contributie?

De hoogte van de contributie is op te vragen in de winkel (Broederenkerkplein 1, 7201 JP, Zutphen, 0575-512824) en/of te vinden op de website www.addinktweewielers.nl.

6. Wijziging tarieven en voorwaarden

De algemene voorwaarden van het Addink Zeker Fietsenplan blijven ongewijzigd voor het lid gedurende de looptijd van het lidmaatschap. De contributie kan enkel door Addink Tweewielers tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die Addink Tweewielers krachtens wet of regelgeving verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. Dit kan Addink Tweewielers doen met onmiddellijke ingang van de inwerkingtreding van deze wet of regelgeving en zonder publicatie.

7. Hoe kan het lidmaatschap worden opgezegd?

Het lidmaatschap kan per brief worden opgezegd. Hierbij is een handtekening van de contracthouder noodzakelijk. De brief kan worden opgestuurd of worden afgegeven in de winkel: Addink Tweewielers, Broederenkerkplein 1, 7201 JP, Zutphen, 0575-512824.

8. Wat gebeurt er nadat het lidmaatschap is opgezegd?

Het lidmaatschap en de daarmee gepaard gaande contributieverplichting blijven tot het einde van het lopende lidmaatschapsjaar bestaan. Het lid kan gebruik blijven maken van de diensten behorende bij het Zeker Fietsenplan gedurende de looptijd van het lidmaatschap. Na aflopen van het lidmaatschapsjaar stopt Addink Tweewielers met incasseren van de contributie. Addink Tweewielers stuurt het lid een schriftelijke bevestiging van de opzegging. De IBAN gegevens worden verwijderd uit het klantenbestand wanneer de contributieverplichting is gestopt. Er kan geen restitutie worden verleend op de betaalde contributie.

9. Wat gebeurt er als de contributie niet kan worden geïncasseerd?

Indien de contributie niet kan worden geïncasseerd, zal Addink Tweewielers eenmalig een tweede poging tot incasso verrichten. Indien ook deze poging niet tot betaling leidt, is het lid in verzuim en zal het lid worden aangemaand de verschuldigde contributie binnen veertien dagen over te maken op rekening van Addink Tweewielers. Indien het lid binnen veertien dagen, nadat het lid in verzuim is, niet heeft betaald, heeft Addink Tweewielers het recht om incassokosten in rekening te brengen. Alle voordelen die aan het lidmaatschap verbonden zijn, vervallen totdat het volledige bedrag is voldaan. Als het lid meer dan drie maanden achterloopt met betalingen, beëindigt Addink Tweewielers het lidmaatschap. Het lid blijft verplicht alle openstaande bedragen te voldoen. Dit betreft de kosten voor de in de periode van het lidmaatschap geleverde diensten tegen regulier tarief en de openstaande contributie. Indien nodig geeft Addink Tweewielers de vordering uit handen aan een incassobureau.

10. Wanneer kan Addink Tweewielers het lidmaatschap beëindigen?

Addink Tweewielers kan het lidmaatschap beëindigen na een betalingsachterstand zoals in artikel 9 is beschreven. Indien voortdurend van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van Addink Tweewielers kan worden gevergd, stopt het lidmaatschap met kennisgeving en stopt direct de automatische incasso. Indien het lid in strijd handelt met de voorwaarden gekoppeld aan het Zeker Fietsenplan of wanneer het lid Addink Tweewielers op onredelijke wijze benadeelt, zal Addink Tweewielers het lidmaatschap beëindigen.

11. Wat gebeurt er als Addink Tweewielers het lidmaatschap beëindigt?

Addink Tweewielers brengt het lid schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap onder opgave van reden en met vermelding van de datum van beëindiging. Het lid blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan Addink Tweewielers; dit bedrag zal indien nodig worden geïnd door een incassobureau. De aan het lidmaatschap gekoppelde diensten komen te vervallen.

12. Hoe gaat Addink Tweewielers met persoonlijke gegevens om?

Ten behoeve van de dienstverlening legt Addink Tweewielers gegevens vast wanneer een lidmaatschap wordt afgesloten. Addink Tweewielers gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van rechten op grond van het lidmaatschap en om leden te informeren over de overeenkomst en de diensten. Het lid is zelf verantwoordelijk om Addink Tweewielers op de hoogte te stellen van wijzigingen in adres of telefoonnummer. Addink Tweewielers is niet verantwoordelijk voor gemiste communicatie als gevolg van gewijzigde persoonsgegevens. Persoonsgegevens zullen niet worden verstrekt aan derden.

13. Wat biedt het Zeker Fietsenplan?

Het Zeker Fietsenplan geeft u recht op:

I. Uitvoeren alle onderhoudspunten

Het lid kan gedurende de looptijd van het lidmaatschap gebruik maken van de mogelijkheid om binnen te lopen voor onderhoud en afstelwerk. De kosten hiervan zijn bij het lidmaatschap inbegrepen. Indien door Addink Tweewielers wordt geconstateerd dat onderhoud of afstelwerk niet afdoende is om de fiets optimaal rijdend te houden, zal in overleg met het lid een afspraak worden gemaakt voor reparatie. Reparatie valt buiten het lidmaatschap, kosten voor materiaal en arbeid worden in rekening gebracht (zie ook VI en VII).

II. Jaarlijks grote servicebeurt

De fiets wordt eenmaal per jaar gecontroleerd, gesteld, gesmeerd, gepoetst en ingevet. Bij elektrische fietsen wordt tevens een controle uitgevoerd op accu, motorisch aandrijfsysteem, contactpunten elektrisch circuit en software. Het lid kan zelf in de winkel of telefonisch (0575-512824) een afspraak maken met Addink Tweewielers wanneer de fiets hiervoor wordt aangeboden. De kosten van de jaarlijkse grote servicebeurt zijn bij het lidmaatschap inbegrepen.

III. Vervangen binnenband

Indien het lid een lekke fietsband heeft, wordt de binnenband vervangen. Om gebruik te kunnen maken van de binnenband vervangservice, is een deugdelijke antilek buitenband noodzakelijk. Deugdelijk wil zeggen tenminste 25% profiel, geen scheuren of beschadigingen, geen zichtbare schade als

gevolg van uitdroging. Indien de buitenband niet deugdelijk is, zal deze na overleg met het lid worden vervangen. Kosten voor het vervangen van de binnenband zijn bij het lidmaatschap inbegrepen. De buitenband en de montage ervan vallen buiten het lidmaatschap, kosten voor materiaal en arbeid worden in rekening gebracht (zie ook VI en VII).

IV. Leenfiets ter beschikking

Wanneer de fiets voor onderhoud of reparatie in de werkplaats van Addink Tweewielers staat, is er de mogelijkheid voor het lid om gebruik te maken van een leenfiets. De kosten hiervan zijn bij het lidmaatschap inbegrepen.

V. Haal- en brengservice

Het lid kan gebruik maken van de service de fiets op afspraak te laten ophalen en/of (terug)brengen op het adres, zoals vermeld op het contract. Addink Tweewielers streeft ernaar de fiets binnen vijf werkdagen op te halen dan wel terug te brengen na onderhoud of reparatie. Binnen een straal van 20 kilometer vanaf het Broederenkerkplein 1, zijn de kosten voor deze service bij het lidmaatschap inbegrepen. Daarbuiten wordt €0,90 per kilometer in rekening gebracht.

VI. Bij reparatie 10% korting op materiaal
Materialen die bij het onderhouden van de fiets gebruikt worden, zoals vloeistoffen en smeermiddelen, zijn bij het lidmaatschap inbegrepen. Indien er is sprake is van defecten, schade of slijtage is reparatie nodig. Materialen die voor de reparatie nodig zijn, zijn niet bij het lidmaatschap inbegrepen. Het lid profiteert wel van 10% korting op de benodigde materialen.

VII. Bij reparatie 10% korting op arbeid
Alle arbeidsuren die in het kader van het onderhoud van de fiets of het vervangen van de binnenband worden gemaakt, zijn bij het lidmaatschap inbegrepen. Indien er reparaties moeten worden uitgevoerd, zijn de kosten van de arbeidsuren ten behoeve van de reparatie niet inbegrepen. Het lid profiteert wel van 10% korting op de arbeidskosten.

14. Vergoeding of waardecompensatie

Addink Tweewielers levert diensten, zoals in artikel 13 beschreven. Onderhoud of reparaties verricht aan de fiets door het lid zelf of door (professionele) derden, worden niet door Addink Tweewielers vergoed of op een andere wijze gecompenseerd.

Indien het lid geen gebruik maakt van de jaarlijkse onderhoudsbeurt, wordt na het lidmaatschapsjaar geen restitutie verleend. Onderhoudsbeurten kunnen niet worden opgespaard.

Addink Tweewielers is per jaar ten minste vijftig weken geopend op dinsdag tot en met zaterdag. Op (nationale) feestdagen is Addink Tweewielers gesloten.